

ПОДХОДИ ЗА ФОРМИРАНЕ НА ДИГИТАЛНИ КОМПЕТЕНЦИИ В РАМКИТЕ НА ОБРАЗОВАТЕЛНИЯ ПРОЦЕС, ПРОВЕЖДАН ОТ ВИСШИТЕ УЧИЛИЩА В РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ В ПРОФЕСИОНАЛНО НАПРАВЛЕНИЕ „АДМИНИСТРАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ“

Неда Чехларова, Радослав Милчев
Лесотехнически университет, София

Резюме

Масовото навлизане на информационните и комуникационни технологии във всички сфери на икономическия, обществен и социален живот на съвременното общество, както и динамичните процеси на тяхното обновяване и заместване в сравнително кратки периоди от време и срещането им с нарастващ брой бизнес процес, поставят сериозно въпросите, свързани с адекватното им отразяване в рамките на образователния процес при подготовката на специалисти за всички области на съвременното общество. Професионалното направление (ПН) „Администрация и управление“ не прави изключение в тази насока, като от гледна точка на управленските и стопански въпроси, значението на общото и детайлно познаване на информационно-комуникационните технологии (ИКТ) стои много по-остро, поради необходимостта от познаване на по-широк кръг от общи и специфични решения, изграждащи системата за електронен бизнес на съвременните организации и стопански субекти. Настоящото изследване има за цел да анализира текущото състояние на обучението в областта на ИКТ във висшите училища в Република България, в контекста на придобиване на определени дигитални компетенции за обучаваните в ПН „Администрация и управление“, като очертае най-важните насоки на този процес и посочи мерки за повишаване на дигиталните компетенции в рамките на образователния процес и тяхното адаптиране в рамките на динамично променящата се система за електронен бизнес на съвременните организации и стопански субекти.

Ключови думи: висше образование, администрация и управление, учебни планове, дигитални компетенции, професионални компетенции.

Keywords: higher education, administration and management, curricula, digital competencies, professional competencies.

JEL: M10, M15, O15, O32.

Увод

Бързо развиващите се технологични и комуникационни процеси във всички икономически сектори водят до постоянна нужда от адаптация на обучението в образователните институции. В рамките на висшето образование поддържането на подходяща съвкупност от учебни дисциплини по съответното професионално направление е непрекъснато предизвикателство [4, 5]. В последните две години, с настъпването на COVID пандемията, за кратко време се наложи интензивна реорганизация на присъствените работни процеси в дистанционна или електронна форма. В кратък срок много организации, в това число и образователни, показаха различна степен на готовност при избирането, внедряването и прилагането на информационно-комуникационните технологии (ИКТ) [7]. Откри се нуждата от професионалисти, които да обезпечат поддържането на нужната техника и наличието на отдалечен постоянен достъп до нея по безопасен начин [6]. Наличието на квалифициран персонал, който да борави с конкретните помощни дигитални системи и ресурси, се оказва ключов фактор при оценката на моментното състояние на всяка стопанска единица [3, 9, 13]. В образователните организации на ниво държава същест-

вува различна степен на подготовка по отношение използване на съвременните цифрови технологии [1–2, 10–11, 15–17]. Въведеното от няколко години Националното външно оценяване по ИТ за измерване на дигиталните компетентности в края на X клас дава отражение и се констатира повишаване на общите резултати от предходни години [18]. В рамките на висшето образование през годините са реализирани различни методи за мониторинг на качеството на предлаганите услуги и критерии, по които да става този анализ [8, 12, 19–20].

Настоящата статия им за цел да направи преглед на учебните планове от професионално направление 3.7. „Администрация и управление“ във висшите учебни заведения (ВУЗ) в Република България, като анализира наличието на дисциплини, съдействащи за развитието на дигитални компетенции, по отношение на техния брой, обем на тяхното изучаване и застъпване в различните образователно-квалификационни степени (ОКС).

1. Обхват на проведеното изследване

Настоящото изследване е проведено през месец февруари 2021 г., като е направен преглед на 161 учебни планове от професионално

направление 3.7. „Администрация и управление“ акредитирани от Националната агенция по оценяване и акредитация (НАОА) [14] (табл. 1).
в 26 висши учебни заведения в страната от 27

Табл. 1. Изследвани акредитирани висши учебни заведения от ПН 3.7. „Администрация и управление“ в Република България през месец февруари 2021 г.

№	Университет	Тип финансиране	Брой дисциплини общо по ИКТ в ОКС „бакалавър“ в ПН 3.7.	Брой дисциплини общо по ИКТ в ОКС „магистър“ в ПН 3.7.	Брой дисциплини общо по ИКТ в НП. 3.7.	Ранг според официалната класация за ВУЗ за 2020 г. в ПН 3.7. [17]
1	Софийски университет "Св. Климент Охридски"	Държавно	9	26	35	2
2	Университет за национално и световно стопанство - София	Държавно	18	25	43	5
3	Технически университет - София	Държавно	11	10	21	4
4	Пловдивски университет "Паисий Хилендарски"	Държавно	7	0	7	9
5	Стопанска академия "Димитър Ценов" – Свищов	Държавно	6	1	7	11
6	Аграрен университет - Пловдив	Държавно	2	0	2	*
7	Академия на Министерството на вътрешните работи - София	Държавно	1	0	1	3
8	Американски университет в България – Благоевград	Частно	2	0	2	1
9	Бургаски свободен университет	Частно	3	2	5	10
10	Варненски свободен университет "Черноризец Храбър"	Частно	0	4	4	7
11	Великотърновски университет "Св. св. Кирил и Методий"	Държавно	6	4	10	9
12	Висше училище по агробизнес и развитие на регионите - Пловдив	Частно	44	50	94	13
13	Висше училище по мениджмънт	Частно	6	0	6	8
14	Висше училище по телекомуникации и пощи – София	Държавно	13	11	24	13
15	Европейско висше училище по икономика и мениджмънт - Пловдив	Частно	6	1	7	*
16	Икономически университет - Варна	Държавно	17	0	17	10
17	Колеж по туризъм - Благоевград	Частно	2	0	2	14
18	Лесотехнически университет - София	Държавно	8	7	15	7
19	Международно висше бизнес училище – Ботевград	Частно	25	13	38	7
20	Национален военен университет "Васил Левски" - Велико Търново	Държавно	2	5	7	8
21	Нов български университет - София	Частно	3	8	11	6
22	Русенски университет "Ангел Кънчев"	Държавно	26	1	27	12
23	Технически университет - Габрово	Държавно	9	5	14	13
24	Университет "Проф. д-р Асен Златаров" – Бургас	Държавно	2	1	3	12
25	Химикотехнологичен и металургичен университет - София	Държавно	0	2	2	*
26	Югозападен университет "Неофит Рилски" - Благоевград	Държавно	7	8	15	11

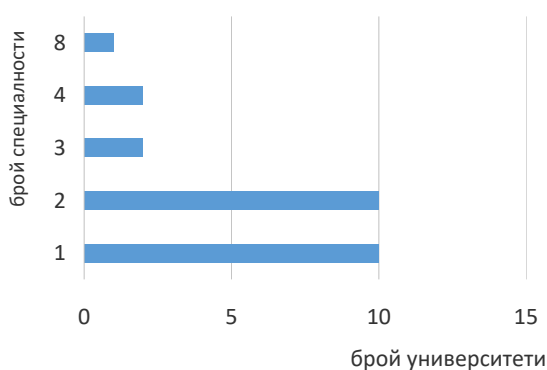
*Висши училища, които не са включени в класацията, поради липса на достатъчно данни, които да позволяват тяхното класиране (<https://rsvu.mon.bg/>) [21].

Забележка: Висшето училище по сигурност и икономика – Пловдив е на 12 място според класацията, но не влиза в изследването поради липса на данни относно учебни планове.

Изследвани са учебните планове на различни специалности, развивани в областта на ПН 3.7., в това число за образователно-квалификационните степени „бакалавър“ и „магистър“. Анализът обхваща и ВУЗ с различна форма на финансиране – държавни и частни. Поради липсата на адекватна информация относно съдържанието на учебните програми, заложи в изследваните учебни планове, анализът е проведен въз основа на анализ на заглавията на дисциплините и общоприетите и утвърдени дефиниции, използвани в областта на информационните и комуникационни технологии. Проучването е проведено въз основа на публично достъпната информация на сайтовете на учебните заведения, която се използва и в процеса на акредитационните процедури, провеждани от комисиите на НАОА. В хода на прегледа не бяха установени публично публикувани учебни планове в ПН 3.7., във Висше училище по сигурност и икономика – Пловдив.

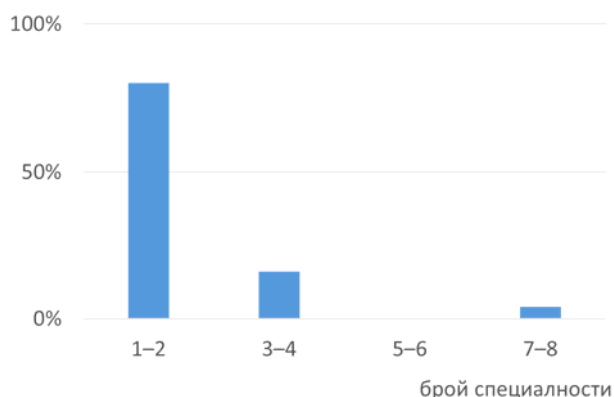
2. Основни моменти при професионалното обучението в професионално направление „Администрация и управление“

В 17 от анализирани университети, обучението се извършва по държавна поръчка, а в 9 финансирането е частно. В тези университети са разгледани общо 52 бакалавърски и 109 магистърски специалности от избраното професионално направление. Най-много ВУЗ-ове предлагат 1 или 2 бакалавърски специалности (фиг. 1).



Фиг. 1. Брой специалности в ПН 3.7. „Администрация и управление“ за ОКС „бакалавър“ в университет

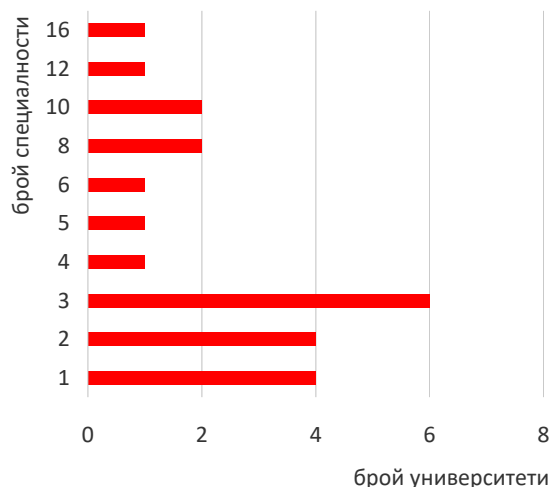
Висше училище по агробизнес и развитие на регионите – Пловдив се откроява от останалите университети с 8 броя предлагани специалности за ОКС Бакалавър. В 81% от университетите, предоставящи обучение за ОКС „бакалавър“ по ПН 3.7., се предлагат до 2 специалности (фиг. 2).



Фиг. 2. Брой специалности в ПН 3.7. „Администрация и управление“ за ОКС „бакалавър“ в университет (честотно)

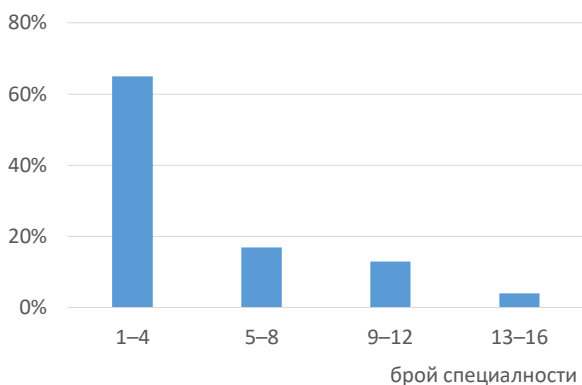
В 40% от тях има бакалавърска специалност с наименованието „Стопанско управление“. Със същите стойности е предлагането и на специалността „Публична администрация“, а в общо 4 университета са налични и двете специалности едновременно. Следващите най-често срещани имена на бакалавърски специалности са „Бизнес администрация“ и „Бизнес мениджмънт“ – в 6 от 20-те университета, като в 3 от тях втората налична специалност е „Публична администрация“.

Близко до бакалавърските специалности е разпределението и на магистърските специалности. Най-често се предлагат до 3 броя магистърски специалности (фиг. 3). Най-разпространени са отново „Бизнес администрация“ (в 6 университета) „Стопанско управление“ (в 4 университета) и „Публична администрация“ (в 3 университета).

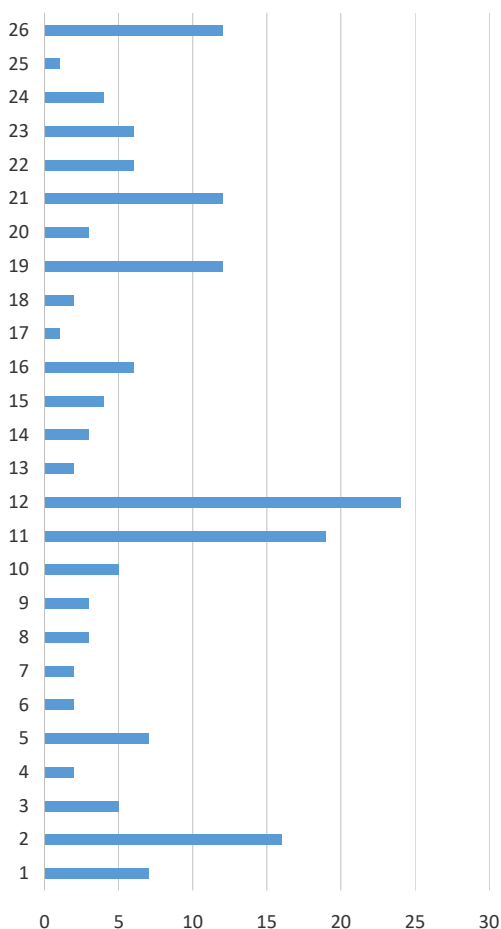


Фиг. 3. Брой специалности в ПН 3.7. „Администрация и управление“ за ОКС „магистър“ в университет

Процентно представено, общо 64% от университетите предлагат до 4 специалности (фиг. 4). И тук с най-голям брой специалности е Висше училище по агробизнес и развитие на регионите – Пловдив с 16 броя в ОКС „магистър”, следвано от УНСС с 12 броя в същата ОКС.



Фиг. 4. Брой специалности в ПН 3.7. „Администрация и управление” за ОКС „магистър” в университет (честотно)



Фиг. 5. Брой предлагани специалности общо за ОКС „бакалавър” и ОКС „магистър” от ПН 3.7. „Администрация и управление” в университет

На фиг. 5 са представени данните за предлагани специалности за общо ОКС „бакалавър” и ОКС „магистър” от ПН 3.7. във всеки от 26-те изследвани университета (виж Табл. 1).

3. Основни моменти при формирането на дигитални компетенции в рамките на професионалното обучение в професионално направление „Администрация и управление”

От направения преглед на учебни програми се отделиха 113 дисциплини, отнасящи се до компютърни технологии и системи и тяхното устройство, поддържане и използване. Не е ясно дали дисциплините с еднакви имена имат достатъчно голямо сечение в учебната програма, както и дали някои от дисциплините с различни имена не са с достатъчно близки учебни програми. В следващата таблица са представени най-често срещаните дисциплини по ИКТ в ПН. 3.7. във всички изследвани ВУЗ (табл. 2).

Табл. 2. Най-често срещани дисциплини във ВУЗ в ПН 3.7. Администрация и управление

Честота	Дисциплина
62	Статистика
31	Информационни технологии и системи
22	Управленски информационни системи
20	Информатика
17	Електронно правителство
14	Е-бизнес
13	Системи за управление на разходите/на счетоводството
11	Дигитална трансформация/ Дигитализация

В 51% от случаите съответната дисциплина не се среща в друг университет. Вероятно това показва процеси на формиране и повишаване на дигиталните компетенции, отчетени от част от ВУЗ. Според имената на дисциплините 14% от тях се предлагат в две специалности, а 10% в три специалности.

Най-често срещаната дисциплина в учебните планове за общо ОКС „бакалавър” и ОКС „магистър” на анализирани университети е „Статистика”. Тя се среща 62 пъти, като в 53 от случаите е задължителна, 8 пъти избираема и веднъж факултативна. Следващата по предлагане дисциплина е „Информационни технологии и системи” – в 31 учебни планове, в 26, от които е задължителна, в 3 е избираема и в 2 е факултативна. Тази дисциплина се очерта като най-разнообразна по отношение на хорариум. В различните университети общият брой предвидена заетост се равнява от 30 часа упражнения без лекции в рамките на един семестър до 240 часа аудиторна заетост с лекции и упражнения в двусеместърен режим на обучение. Следващи-

те дисциплини с голямо присъствие в учебните планове на отделните специалности допълваме с кратко описание за същността им:

- „Управленски информационни системи“ – практико-приложна дисциплина, предлагаща основни насоки при работа с набор от системи, предлагащи събиране и обработване на информация, касаеща взимането на управленски решения на ръководно ниво;
- „Информатика“ – дисциплина, описваща възможностите за трансформация на информацията чрез конкретни системи;
- „Електронно правителство“ – дисциплина, информираща за съвременните приложения на ИТ, осигуряващи електронното управление на държавния апарат (в рамките на конкретна държава);
- „Е-бизнес“ – фундаментална дисциплина, изследваща теоретичните основи и добрите практики при интегрирането на съвременните информационни и комуникационни технологии в единна система в рамките на организациите и стопанските субекти, с цел постигането на максимален синергичен ефект при мигрирането на традиционните бизнес процеси към техните електронни аналози;
- „Системи за управление на разходите/на счетоводството“ – практико-приложна дисциплина, изучаваща една или повече финансови инструмента/ системи, касаещи паричния поток на организационно ниво.
- „Дигитална трансформация/ Дигитализация“ – практико-приложна дисциплина, представяща актуални тенденции при планирането на процесите по създаването или преминаването към нова бизнес дигитална среда за дадена организация.

Висше училище по агробизнес и развитие на регионите – Пловдив се откроява от останалите университети с 24 дисциплини, свързани с ИКТ в една специалност за ОКС „бакалавър“ и с 2 магистърски специалности с по 11 и 13 дисциплини, съдействащи за развитие на дигиталните компетенции.

Следващите университети по брой предлагани дисциплини, свързани с ИКТ са: Русенски университет „Ангел Кънчев“ със 17 броя за една специалност в ОКС „бакалавър“, Висше училище по телекомуникации и пощи – София с 13 броя в една специалност за ОКС „бакалавър“ и УНСС с 11 броя в една от магистърските си специалности.

Дисциплини с насоченост електронна комуникация чрез отдалечен достъп и начините за организирането и провеждането на дистанцион-

но обучение има в 9 университета. В два от тях се срещат както в бакалавърските, така и в магистърските програми – за УНСС има 1 за ОКС „бакалавър“ и 6 в ОКС „магистър“, а в Технически университет – София има 2 за ОКС „бакалавър“ и 1 в ОКС „магистър“. Висше училище по телекомуникации и пощи – София има най-много бакалавърски дисциплини с тази насоченост – общо 5. В останалите 5 висши училища има до 2 дисциплини, свързани с е-комуникацията. Дисциплините с насоченост е-комуникацията се срещат 22 пъти, което се равнява на 5% от общия дял на всички разглеждани за целта на изследването ИКТ дисциплини. Най-често срещаните дисциплини от този род са „Комуникационни технологии/Communication technologies“, срещата се 4 пъти и „Електронни бизнес комуникации“, която е налична 3 пъти.

При 44 от общо 161 разгледани учебни плана липсва дисциплина, развиваща дигиталните компетенции, което се равнява на 27% от общия дял на всички изследвани бакалавърски и магистърски планове от направление 3.7. „Администрация и управление“. В други 24% от случаите има само 1 такава дисциплина; в 16% от случаите се срещат 2 дисциплини; в 14% – 3 броя дисциплини. Така, в 54% от специалностите в ПН 3.7. има от 1 до 3 дисциплини, свързани с ИКТ и приложението им.

От анализиранияте учебни планове за ОКС „бакалавър“ и ОКС „магистър“ се вижда, че дисциплини с насоченост към информационната сигурност или киберсигурност има в 8 университета. От тях за ОКС „бакалавър“ има 2 университета с по 1 дисциплина и в 2 университета има по 2 дисциплини. Съответно за ОКС „магистър“ в 3 ВУЗ има по 1 дисциплина с такава насоченост, в два други има по 2 дисциплини и само в Софийски университет има 4 дисциплини в същия обхват. От всички тези 8 ВУЗ-а само във Висше училище по агробизнес и развитие на регионите – Пловдив има дисциплини в областта на киберсигурност едновременно в бакалавърските и магистърските специалности. Най-често срещаните имена от този род дисциплини са „Information and Communication Security“ и „Информационна сигурност“ срещани се по 5 пъти в конкретен учебен план, както и „киберсигурност“, срещана 3 пъти. Обобщено от всички учебни планове има точно 14 дисциплини, свързани с информационна и мрежова сигурност, които се срещат 17 пъти, което се равнява на 4% от общия дял на всички изследвани дисциплини по ИКТ от ПН 3.7. „Администрация и управление“.

Заклучение

В контекста на направеното изследване, могат да бъдат обобщени следните изводи:

- Предлагането на образователен продукт от страна на университетите и висшите училища в България, в областта на ПН 3.7 „Администрация и управление“, в голяма степен отчита необходимостта от съвременно обучение в областта на информационните и комуникационни технологии и неговото значение за оформянето на дигиталните компетенции на бъдещите управленски кадри, което се отразява от факта за включването на подобни дисциплини в учебните планове, както за бакалавърската, така и за магистърската образователно-квалификационна степен.
- Преобладаващата част от образователните институции в сферата на висшето образование са заложили изучаването на фундаментални дисциплини в сферата на информационните и комуникационни технологии, с цел да изградят базови знания и формират основополагащи умения в тази важна област.
- В значителна степен се наблюдава корелация между по-големия брой на дисциплините в учебния план на съответните образователно-квалификационни степени, свързани с информационните и комуникационни технологии и класирането на образователната институция в предните позиции на рейтинговата класация. Определящи в това отношение се оказват и фактори, свързани с изградените традиции и дългогодишен опит в областта на преподаването на дисциплини в областта на информационните и комуникационните технологии, както и изградените екипи отговарящи за извеждането на тези дисциплини и формирането на образователни политики.
- Наблюдават се и изключения от установеното правило, при които по-малкия брой специализирани дисциплини в областта на информационните и комуникационни технологии се компенсират с по-широкото тяхно навлизане и отразяване в другите дисциплини от учебния план, което позволява формирането на трайни практически умения и навици, за сметка на фундаменталната подготовка, но също така и за сметка на първоначалните знания и умения, преди постъпването в съответната образователно-квалификационна степен.
- В контекста на динамиката на развитие в сферата на информационните и комуникационните технологии, както и на тен-

денциите към масово навлизане на цифровизацията заложили в редица програмни документи на национално и регионално ниво, все по-голямо значение ще придобива усъвършенстването на образователния процес, посредством залагането на специфични модули, разглеждащи специфични въпроси от ИКТ с цел подобряване на взаимовръзката образование-бизнес и подобряване на конкурентоспособността, както на образователните институции и организациите и стопанските субекти участващи в процеса, така и на самите кадри обучавани в областта на ПН 3.7 „Администрация и управление“.

- В следващите няколко години, повишаването на информираността и придобиването на определени практически умения и навици по отношение на дигиталните компетенции на обучаваните, в области като облачни технологии, информационна сигурност, специфични модерни технологии използвани във всекидневните бизнес дейности и други, ще бъдат от ключово значение за формирането на устойчивост по отношение на необходимото ниво на дигитални компетенции, определено от програмните документи за развитие на национално и регионално ниво в периода до 2030 година.

Литература

1. Beloev, H., Smrikarov, A., Ivanova, A., Vassilev, T., Tsvetozar Georgiev, Smrikarova, S. Ivanova, G., Stoykova, V., Ibryamova, E., Aliev, Y., Zlatarov, P. 2020. A Vision of the University of the Future. *Proceedings of the 21st International Conference on Computer Systems and Technologies '20 (CompSysTech '20)*. Association for Computing Machinery. New York. NY. USA. 2020. 307–312.
2. Ivanova, A., Todorov, V. Analyses of students' opinion about the quality of their preparation compared to examination result. *Knowledge International Journal*. 35. 2. 2019. 559–565.
3. Mladenova, M., Zhelyazova, B. U-Learning - Training of Qualified Specialists in the Field of Life Sciences. *International Conference on e-Learning'16 Proceedings*. 2016. 120–128.
4. Mocanu, C., Zamfir, A., Pirciog, S. Matching Curricula with Labour Market Needs for Higher Education: State of Art, Obstacles and Facilitating Factors. *Procedia – Social and Behavioral Sciences*. 149. 2014. 602–606.
5. Pereira, E., Vilas-Boas, M., Rebelo, C. University curricula and employability: The stakeholders' views for a future agenda. *Industry and Higher Education*. 34(5). 2020. 321–329.
6. Tsochev, G., Yoshinov, R. *Research on Cyber-Physical Systems Security*. Education and Knowledge. Sofia. 2020.

7. Tsochev, G. Some problems in engineering education with computer science profile during COVID-19. *Mathematics and Informatics*. 64. 3. 2021. 255–263.
8. Vatchkova, E., Popova, R., Neykov, N. Employer-university interactions as leading approach in teaching quality improvement – results of BG051PO001-3.1.07-0041 EDUCOMP Project. *Innovation in Woodworking Industry and Engineering Design*. 4. 2. 2015. 59–66.
9. Актуализирана стратегия за развитие на електронното управление в Република България 2019–2023 г. [<http://www.strategy.bg/StrategicDocuments/View.aspx?id=892>].
10. Лазарова, С., Лазаров, Л. *Информационни и комуникационни технологии в обучението и работата в дигитална среда*. Университетско издателство „Св. св. Кирил и Методий“-Велико Търново. с.300, ISBN: 9786192081294, 2017.
11. Лазарова, С., Лазаров, Л. Смесени форми на обучение – иновативен подход за преподаване и обучение във висшите училища. *Педагогика*. 91. 1. 2019. 17–32.
12. Младенова, М, Киркова, Д. *Използване на „Alumni network“ на Лесотехническия университет като механизъм за мониторинг и оценка на групи индикатори от рейтинговата система за висшите училища*. Интел Ентранс. София. 2019.
13. Младенова, М. *Влияние на информационните и комуникационните технологии върху работните места. Част 1: Развитие на концепцията за дигитална компетентност. Европейски рамки свързани с дигиталната компетентност*. Интел Ентранс. София. 2019.
14. НАОА [<https://www.neaa.government.bg/akreditirani-institucii/visshi-uchilischa>].
15. Национална програма „Дигитална квалификация“. Решение на Министерски съвет № 184 от 5 март 2021 г. [<https://www.mon.bg/bg/100950>].
16. Национална програма „Информационни и комуникационни технологии (ИКТ) в системата на предучилищното и училищното образование“. [<https://www.mon.bg/bg/100821>].
17. Национална програма „Повишаване компетентностите на преподавателите от държавните висши училища, подготвящи бъдещи учители“. Решение на Министерски съвет № 47 от 19 януари 2021 г. [<https://www.mon.bg/bg/100950>].
18. Националното външно оценяване по ИТ за измерване на дигиталните компетентности в края на X клас. [<https://www.mon.bg/bg/100151ю>].
19. *Обобщаващ доклад на Постоянната комисия по Стопански науки и управление относно: Резултати от приключили процедури за програмна акредитация на професионално направление 3.7 „Администрация и управление“ през периода 2015–2017 г.* [https://www.neaa.government.bg/images/Reports/Obobstavasti%20dokladi/REPORT_3.7_2017.pdf].
20. Палигоров, И., Тодоров, В. Усъвършенстване на обучението в специалност стопанско управление на ЛТУ чрез двумодово обучение (редовно и дистанционно) – организационно-управленски аспекти. *Научни трудове от Четвърта международна научнопрактическа конференция „Преподаване, учене и качество във висшето образование“ – „Съвременни измерения на дистанционното обучение“*. Правец. 2007. 79–86.
21. Рейтингова система на висшите училища в България, [<https://rsvu.mon.bg/rsvu4/#/>].

APPROACHES FOR FORMATION OF DIGITAL COMPETENCIES IN THE FRAMEWORKS OF THE EDUCATIONAL PROCESS CONDUCTED BY THE HIGHER EDUCATION INSTITUTIONS IN THE REPUBLIC OF BULGARIA IN PROFESSIONAL FIELD „ADMINISTRATION AND MANAGEMENT”

Neda Chehlarova, Radoslav Miltchev
University of Forestry, Sofia, Bulgaria

Abstract

The mass penetration of information and communication technologies in all spheres of economic, social and social life of modern society, as well as the dynamic processes of their renewal and replacement in relatively short periods of time and their merging with a growing number of business processes, put seriously the issues related to their adequate coverage within the educational process in the training of specialists for all areas of modern society. The professional field (PF) of „Administration and Management” is no exception in this direction, as from the point of view of management and business issues, the importance of general and detailed knowledge of ICT is much sharper, due to the need of knowledge of a bigger range of general and specific solutions, building the e-business system of modern organizations and business entities. The present study aims to analyze the current state of education in the field of ICT in higher education in the Republic of Bulgaria, in the context of acquiring certain digital competencies for students in PF „Administration and Management”, outlining the most important guidelines of this process and pointed out measures for increasing the digital competencies within the educational process and their adaptation within the dynamically changing e-business system of modern organizations and business entities.